# QUESTIONARIO SUL SERVIZIO FUNEBRE

Compilando questo modulo potrà esprimere un giudizio sul servizio ricevuto, fornendoci preziosi spunti di miglioramento

Nome e cognome (compilare per essere riconosciuti, no per l'anonimato)

XXXXXXXXXXXXXX

Competenza del personale di vendita

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◉ |

Competenza del personale in divisa

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

Se abbiamo provveduto alla vestizione della Salma, come valuta la competenza del personale infermieristico

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

Qualità ed estetica del feretro

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità dei fiori

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità del trasporto (accuratezza nella guida) e del carro funebre

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Se utilizzato, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento famigliari con auto personale o pullman

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Se eseguito, come valuta la qualità del servizio di accompagnamento musicale

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Qualità dell'addobbo (anche solo coccarda)

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

La nostra sede

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◉ |

Qualità del servizio fornito nel suo insieme

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◉ | ○ |

Rapporto qualità/prezzo del funerale

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◉ | ○ | ○ |

Descriva liberamente un particolare apprezzato oppure non apprezzato.

abbiamo apprezzato in generale la gestione, due note a sfavore, una che ci stavano consegnando due coccarde non corrispondenti al nome del defunto senza averle richieste e l’altra che non siamo state avvisate dell’anticipo della data di cremazione rispetto alla data fissata.

Darebbe ad altri le nostre referenze

Sì

Le è stato offerto il servizio di Casa Funebre?

- [x] Mi è stato offerto e l'ho uitlizzato
- [ ] Mi è stato offerto, ma non l'ho utilizzato
- [ ] Non mi è stata offerto, ma la avrei utilizzato
- [ ] Non mi è stata offerto e non la avrei utilizzato
- [ ] Non so di cosa si tratta
- [ ] Altro: _____

Se utilizzato, come valuta il servizio offerto presso la Casa Funebre

| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

Dove ha trovato i nostro indirizzo o il telefono (anche scelte multiple)

- [x] Mi sono stati dati da amici/parenti
- [ ] Conosco l'azienda perché già cliente
- [ ] Conosco il nome dell'azienda
- [ ] Conosco l'azienda perché ho assistito a suoi funerali
- [ ] Sono entrato/a negli uffici della vostra sede
- [ ] Sul vostro sito internet
- [ ] Sulle Pagine Gialle
- [ ] Cercando su Google (google place, indirizzo proposto in blu)
- [ ] Pubblicità stradale sui pali della luce
- [ ] Pubblicità sui risultati di Google
- [ ] Pubblicità su Facebook
- [ ] Pubblicità su pubblicazione parrocchiale
- [ ] Ho utilizzato lo smartphone
- [ ] Ho utilizzato il Tablet
- [ ] Ho usato un computer
- [ ] Scelta casuale
- [ ] Altro: _____

Ulteriori commenti: descriva liberamente un suo pensiero o qualcosa che vuole fare sapere al responsabile dell'impresa, ad esempio un giudizio complessivo negativo oppure uno positivo.

giudizio generale molto positivo, la delicatezza del personale durante la gestione di questo momento difficile.

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli