

10. Se eseguito, come giudica l'accompagnamento musicale alla cerimonia (organo o altro):

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

11. Come ha trovato la qualità dell'addobbo funebre (anche sola coccarda)?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

12. Come ha trovato la sede o l'ufficio dell'azienda? *non viste*

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

13. In generale, come considera la qualità del servizio prestato?

Ottima Buona Sufficiente Insufficiente

14. Come giudica il rapporto qualità prezzo del servizio prestato?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

non ho elementi per confrontare - me lo considero buono

15. Perché ha scelto la nostra organizzazione e se ci ha chiamato dove ha trovato il nostro telefono?

*- non altro... mi "ha" invitato... cercato... me...
...azienda di famiglia... l'ho trovata tramite amici
che già avevano utilizzato la Vs. organizzazione*

16. Commenti personali:

→ non lo consiglio!!

16 bis. Pensa che il servizio sia migliorabile? Come?

*...è unico "problema" percepito... è che in situazioni particolarmente
...critiche da... scale... scossoni... ripide... strette... forse sarebbe oppor-
...tuno avere un 5° uomo che supporti e dia il cambio e
...chi è più sotto pressione nelle manovre*

Firma oscurata per privacy (io)

Spazio ad uso interno
20 FEB 2015

QUESTIONARIO DEL SERVIZIO

Compili con una croce ogni domanda e rispedisca nella busta allegata.

A Lei la scelta di lasciare il presente questionario anonimo o renderlo riconoscibile apponendo la Sua firma in calce.

1. Come ha trovato la cortesia del personale di vendita?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

2. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza del personale di vendita?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

3. Come ha trovato la cortesia del personale necroforo?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

4. Come ha trovato il grado di professionalità/efficienza/comportamento del personale necroforo?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

W 5. Se abbiamo provveduto direttamente alla vestizione e composizione Salma: come considera il grado di professionalità/efficienza del personale infermieristico?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
--------	-------	-------------	---------------

6. Come ha trovato l'estetica della bara?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
-------------------	-------	-------------	---------------

7. Come ha trovato la qualità dei fiori?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
--------	------------------	-------------	---------------

8. Come ha trovato la qualità del trasporto del feretro e dell'auto funebre?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
--------	------------------	-------------	---------------

W 9. Se utilizzata, come ha trovato la qualità del trasporto con l'auto d'accompagnamento famigliari?

Ottima	Buona	Sufficiente	Insufficiente
--------	-------	-------------	---------------

